

CONTRATTO PER FORNITURA DI SERVIZI INFORMATICI E SOFTWARE IN MODALITA' SAAS

Condizioni Generali

1. PREMESSE E DEFINIZIONI

1.1. Premesso che:

- (i) STUDIOBOOST, come di seguito definita, svolge, inter alia, attività di sviluppo e vendita software, gestione di sistemi cloud;
- (ii) STUDIOBOOST è in possesso delle competenze e degli strumenti necessari per erogare i Servizi, come di seguito definiti, al Cliente;
- (iii) il Cliente, avendoli ritenuti adeguati e conformi alle proprie necessità, ha necessità di avvalersi dei Servizi come di seguito definiti;
- (iv) STUDIOBOOST ed il Cliente intendono sottoscrivere un contratto di noleggio di apparati VPS alle condizioni di seguito specificate.

1.2. Nelle presenti Condizioni Generali ed in tutti i documenti costituenti il contratto noleggio di apparati VPS, i termini di seguito riportati, in aggiunta ad eventuali altre definizioni presenti in altre parti del Contratto, avranno il significato di seguito specificato:

“Allegati”: Gli allegati al Contratto;

“Amministrazione Esclusiva”: possibilità esclusivamente riservata al Cliente di apportare modifiche alle configurazioni del VPS, installare e cancellare programmi, autorizzare e cancellare utenti, scrivere e cancellare documenti e cartelle.

“Cliente”: l'effettivo fruitore dei servizi oggetto del presente contratto come meglio identificato nel modulo d'ordine;

“Condizioni Economiche”: le condizioni economiche descritte nel modulo d'ordine;

“Condizioni Generali”: le condizioni generali di seguito specificate;

“Contratto”: il contratto di noleggio di apparati VPS costituito dalle presenti Condizioni Generali, dal modulo d'ordine e dall'informativa privacy;

“Parti”: STUDIOBOOST e il Cliente;

“Hardware Virtuale”: VPS

“Servizi”: Noleggio VPS

“VPS”: Virtual Private Server ovvero server virtuale privato, è una porzione di hardware di o nella disponibilità di STUDIOBOOST ed erogata al Cliente sotto forma di servizio in due diversi tagli di dimensioni e prestazioni denominati Copper e Silver.

“STUDIOBOOST”: STUDIOBOOST Srl, società soggetta a direzione e controllo di Dyllog Italia SPA, con sede in Pianoro (BO) Via Nazionale 110/6, numero di iscrizione al registro delle Imprese di Bologna, codice fiscale e partiva IVA nr.03412291209

“Servizi”: i servizi di noleggio di apparati VPS forniti da STUDIOBOOST così come analiticamente individuati e descritti agli articoli 3 e ss..

1.2. In generale, nel Contratto, tutti i termini indicati con lettera maiuscola, sono utilizzati con il medesimo significato loro attribuito la prima volta che essi sono menzionati nel testo.

1.3 Il presente contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra le parti relativamente allo stesso oggetto, e costituisce la manifestazione integrale degli accordi conclusi tra le parti su tale oggetto.

2. OGGETTO

2.1. Il presente Contratto, del quale le Condizioni Generali, il Modulo d'ordine online, tutti gli Allegati e l'Informativa Trattamento Dati Personali ex EU 679/2016 costituiscono parte integrante e sostanziale, ha ad oggetto la fornitura da parte di STUDIOBOOST al Cliente dei Servizi di noleggio di apparati VPS alle condizioni specificate di seguito, a fronte del pagamento da parte del Cliente dei corrispettivi previsti nell'allegato Modulo d'Ordine.

3. DESCRIZIONE DEI SERVIZI EROGATI

3.1. SERVIZI DI NOLEGGIO VPS

3.1.1. I Servizi consistono nella messa a disposizione in maniera esclusiva al Cliente, da parte di STUDIOBOOST, di una porzione della infrastruttura informatica di proprietà o nella disponibilità di STUDIOBOOST, sotto forma di VPS. I servizi si concretizzano nella possibilità per il Cliente di utilizzare e amministrare in maniera esclusiva il VPS come un comune computer fisico collegato alla rete internet utilizzando un apposito software di connessione.

3.1.3. Il Cliente prende atto ed accetta di essere l'unico responsabile delle licenze installate sul VPS e garantisce sin d'ora, tenendo STUDIOBOOST indenne da ogni possibile conseguenza negativa, di essere regolarmente in possesso di ogni diritto di utilizzo necessario al funzionamento di ogni software installato sul VPS.

3.2. Fruizione del Servizio

3.2.1 Per la fruizione del servizio il Cliente verrà opportunamente autorizzato da STUDIOBOOST per mezzo della consegna di credenziali sotto forma di nome utente e password. Tali credenziali sono necessarie per l'accesso al VPS. Dal momento della consegna, il Cliente è l'unico responsabile della custodia delle credenziali assegnategli, riconoscendo che con la loro disponibilità è possibile la distruzione del VPS e la perdita di ogni dato.

3.2.2 Il servizio utilizza il protocollo di comunicazione TCP/IP e RDP. Le porte di comunicazione relative dovranno essere aperte sull'eventuale firewall del Cliente.

3.2.3 Per la fruizione del servizio, il Cliente dovrà dotarsi di una connessione internet con banda minima disponibile pari a 2Mbit/sec per ogni utente collegato e installare sui propri dispositivi un software di collegamento che garantisce la trasmissione dei dati in modalità cifrata su protocollo RDP. Di conseguenza, il Cliente si impegna:

- ad installare, nel rispetto delle indicazioni del costruttore le apparecchiature e di software necessari alla fruizione del servizio, a propria esclusiva cura e spese, salvo diversi accordi espressamente indicati nell'offerta economica;

- a predisporre adeguatamente, a proprie spese, i locali e le attrezzature (quali, per esempio, reti dati, linee e apparati per la continuità operativa ed il back-up del servizio, impianti elettrici, sistemi antifurto, impianti di condizionamento della temperatura, polizze assicurative, ecc.) necessarie al corretto funzionamento e alla conservazione dell'integrità dei servizi forniti;

- a selezionare, acquistare, installare e a configurare, a propria esclusiva cura e spese, tutto il necessario (a titolo di esempio: hardware, linee di accesso aggiuntive, sistemi operativi, router, programmi applicativi, parametri di funzionamento) per la fruizione e la continuità del servizio;

- ad utilizzare i servizi oggetto di questo contratto per il numero massimo di utenti consigliati.

Qualora il Cliente, utilizzando apparati hardware e/o soluzioni software sotto il proprio controllo o il controllo di consulenti e/o di altri fornitori diversi da STUDIOBOOST, aggirasse le limitazioni del VPS autorizzato da STUDIOBOOST o eccedesse il numero di utenti consigliati, si renderà unico responsabile di eventuali malfunzionamenti del servizio, manlevando il STUDIOBOOST da qualsiasi assunzione di responsabilità in relazione alla qualità del servizio e accollandosi ogni costo per la eventuale regolarizzazione delle licenze software.

3.2.3. Per l'accesso al VPS, potranno essere utilizzati a differenti indirizzi URL o IP in funzione del tipo di connessione utilizzato dal Cliente. STUDIOBOOST si impegna a mettere a disposizione, esclusivamente alla e-mail del Cliente riportata sul Modulo d'Ordine, l'accesso, effettuabile in qualunque momento, 24 ore su 24 e 7 giorni su 7, al VPS dedicato, affinché il Cliente possa utilizzare i Servizi, tramite il conferimento di apposite credenziali utente e password riservati e personalizzati per ogni utente che il Cliente richiederà di attivare. Una sola delle credenziali fornite al cliente da STUDIOBOOST avrà le caratteristiche necessarie ad amministrare la VPS. Con tale credenziale il Cliente potrà modificare anche le altre credenziali assegnategli. Il Cliente accetta e riconosce che con l'utilizzo di dette credenziali amministrative è possibile effettuare operazioni che potrebbero rendere il VPS o i dati su esso conservati o software su di esso installati inservibili.

3.2.4. STUDIOBOOST è responsabile esclusivamente del corretto funzionamento del VPS assegnato al cliente e della fornitura dell'accesso al medesimo, secondo le istruzioni fornite al momento della consegna della Login e Password, che il Cliente si impegna a seguire scrupolosamente. Qualsiasi malfunzionamento derivante da uso improprio del VPS da parte del Cliente o delle credenziali amministrative non è coperta dalla garanzia STUDIOBOOST, rimossa sin d'ora ogni eccezione da parte del cliente.

3.2.5. Il Cliente sarà unico responsabile della custodia e del corretto utilizzo delle credenziali: resteranno pertanto a completo carico del Cliente eventuali conseguenze dannose che dovessero derivare dall'uso delle stesse da parte di soggetti non autorizzati dal Cliente, e più in generale, dal loro non corretto utilizzo.

In caso di richiesta, da parte del Cliente, di più credenziali, da attribuire ai propri utenti, dipendenti e collaboratori, il Cliente avrà obbligo di adottare tutte le misure necessarie per garantire la corretta custodia ed uso delle stesse, da parte dei soggetti da quest'ultimo autorizzati.

3.2.5. Il Cliente avrà diritto di accedere al VPS assegnatogli ed utilizzare il medesimo, esclusivamente per scopi leciti e non contrari alla Legge. In tal senso, il Cliente è responsabile nei confronti di STUDIOBOOST per ogni conseguenza dannosa che potrebbe derivare alla stessa STUDIOBOOST a causa di un uso non lecito o scorretto del VPS.

3.3. Obbligazioni in carico a STUDIOBOOST

3.3.1. STUDIOBOOST renderà disponibile l'uso della VPS senza limitazioni di orario attribuendo al Cliente una credenziale di accesso che consenta in via esclusiva l'amministrazione e la modifica del VPS.

3.3.2. Il Cliente è consapevole ed accetta che il funzionamento dei servizi sia garantito limitatamente a quanto rientrante nella sfera di competenza di STUDIOBOOST. STUDIOBOOST garantisce solo la corretta funzionalità del VPS, ovvero il server virtuale deve risultare acceso, raggiungibile attraverso il software di connessione, disponibile e funzionante. Nessuna altra garanzia è fornita da STUDIOBOOST nell'ambito dei servizi.

3.3.2. Il Cliente è informato che STUDIOBOOST utilizza esclusivamente sistemi di continuità operativa e disaster recovery basati su “snapshot”, ovvero sistemi che consentono - ove possibile - il recupero dell'intero VPS a seguito di guasti e rotture dell'hardware fisico, di virus o errori del Cliente e con profondità massima di 7 giorni (in caso di perdita dati o guasto irreparabile dell'hardware non sarà possibile recuperare dati più vecchi di 7 giorni). Il Cliente, inoltre, è informato che non sarà possibile ripristinare uno o più singoli file, ma solo l'intero contenuto del VPS. Tutto ciò con espressa esclusione di danni provocati da agenti atmosferici, terremoti, sommosse, tumulti, guerre anche civili, azioni illecite, cadute meteoriche, disastro aereo e/o ambientale, pandemie e quant'altro assimilato e/o assimilabile.

3.4. Misure minime di sicurezza

3.4.1. Anche ai fini di quanto stabilito in materia del Art. 4 comma I lett. b) e 13 comma VI lett. f) DLGV 259/03, (Codice delle comunicazioni elettroniche) e dal DLGV 196/03 (Codice dei dati personali) e delle loro successive modificazioni, integrazioni, o da nuove norme di analogo tenore, il Cliente è informato che, come amministratore esclusivo del VPS, è unica parte attiva nel consentire il rispetto delle norme suindicate. Pertanto, nella fruizione dei servizi oggetto di questo contratto, il Cliente si impegna ad installare uno o più antivirus e a privilegiare l'uso di software che riducono la possibilità di accesso abusivo, furto di identità e di codici di accesso.

3.4.2. Il Cliente si impegna altresì a informare i propri utenti della necessità di conservare con la massima cura e segretezza tutte le informazioni non pubbliche che consentono l'accesso ai servizi STUDIOBOOST, con particolare riferimento alle credenziali di accesso e a informare immediatamente STUDIOBOOST in caso di smarrimento o di accidentale o dolosa loro comunicazione a terzi.

3.4.3. STUDIOBOOST esegue ogni giorno e conserva per i sette giorni consecutivi, copie di emergenza ovvero "snapshot" del VPS; il Cliente, può eseguire periodicamente (e comunque prima di recedere o disdettare il contratto), a propria esclusiva cura e spese, la copia di riserva di tutti i dati, informazioni e programmi che ha depositato nel VPS messi a disposizione da STUDIOBOOST. Il Cliente è informato e accetta che – una volta cessato il contratto per qualsiasi ragione - codici utente, alias e risorse hardware saranno resi nuovamente disponibili e potranno essere assegnati ad altri clienti. E' pertanto obbligo esclusivo del Cliente comunicarne tempestivamente la cessazione dell'utilizzo.

3.4.4. Spetta esclusivamente al Cliente verificare che i software installati sul VPS siano conformi alle proprie necessità, siano privi di difetti e/o caratteristiche tali da rendere anche parzialmente inutilizzabili i servizi oggetto di questo accordo e/o da provocare perdite di dati o di informazioni e che tutti i diritti di utilizzo o licenza siano stati correttamente acquisiti dai produttori di tali software o dai detentori dei diritti di licenza e sub-licenza.

3.5. Procedura di Gestione dei guasti

3.5.1. Ogni richiesta di assistenza e contatto viene registrata sul sistema di segnalazione guasti raggiungibile all'indirizzo <http://assistenza.studioboost.it>.

3.5.2 Il servizio di assistenza, d'ora in avanti Helpdesk, opera dalle 9 alle 18, con pausa dalle 13 alle 14, dal lunedì al venerdì e si occupa, in generale del Supporto Informatico.

3.5.3. Per supporto informatico si intende ogni richiesta indirizzata dal Cliente a STUDIOBOOST e che abbia come scopo la segnalazione di malfunzionamenti del VPS come, a titolo esemplificativo, ma non esaustivo: non raggiungibilità degli indirizzi del VPS in presenza di normale connessione internet, errori sistema operativo all'avvio del VPS, errori o corruzioni dell'hardware

Il Cliente si impegna a non trasmettere a STUDIOBOOST richieste che esulino dall'ambito elencato e riconosce che la gestione di ogni richiesta di assistenza fuori da detto ambito verrà sottoposta ad una tariffazione oraria pari a €80 (sottanta Euro) con minimo addebitabile pari ad 1 (una) ora. Non possono formare oggetto di richiesta di assistenza in garanzia lagnanze relative alle prestazioni dei software installati dal cliente sul VPS sui quali STUDIOBOOST non può fornire alcuna garanzia.

3.5.4. Le richieste di intervento verranno classificate in base al momento della loro registrazione. Per la classificazione degli interventi di assistenza non verranno presi in considerazione altri parametri quali la gravità o l'urgenza.

3.5.5 A fronte dell'apertura di un Ticket, STUDIOBOOST si attiverà nel rispetto delle seguenti tempistiche che prevedono diverse fasi di intervento.

a) Prima Fase (presa in carico)

Per ogni segnalazione verrà effettuata una preliminare analisi e, se possibile, applicata una soluzione (anche temporanea) entro 4 ore della chiamata. Nel caso la soluzione applicata risulti definitiva, la chiamata viene chiusa con successo. Tutte le chiamate prese in carico, ma non chiuse vengono passate alla seconda fase.

b) Seconda fase (consolidamento).

Nella seconda fase le chiamate verranno chiuse entro e non oltre ulteriori 8 ore lavorative o passate alla terza fase.

c) Terza fase (escalation).

Tutte le segnalazioni che nelle fasi precedenti sono state individuate come problemi risolvibili da parti terze e tutte le chiamate non risolte, vengono smistate al terzo livello che implica sempre il coinvolgimento di fornitori esterni. In questo ultimo ed estremo caso, il tempo di soluzione varia in funzione del tipo di contratto e dei livelli di servizio stabiliti con il fornitore.

L'impegno di STUDIOBOOST è, comunque, quello di adoperarsi al meglio per ottenere una risposta il più sollecita possibile da parte del fornitore esterno, tenendone i relativi rapporti e ragguagliando il Cliente.

3.6. Disponibilità del servizio

STUDIOBOOST dichiara, per l'anno 2021 una percentuale di disponibilità del servizio sulle 24 ore superiore al 99.8% del tempo. La percentuale di disponibilità è così calcolata: Percentage of availability = (total elapsed time - sum of downtime)/total elapsed time. Al fine del calcolo sono esclusi i tempi necessari a STUDIOBOOST per gli interventi di ordinaria manutenzione, malfunzionamenti dovuti agli apparati del Cliente, malfunzionamenti dovuti a fornitori terzi.

3.7. Misure di sicurezza fisica e logica

3.7.1. Il data center principale dal quale sono erogati tutti i servizi è posizionato a Norimberga (Germania), è classificato TIER IV e certificato ISO 270001. Tutti gli accessi di veicoli e di persone sono rilevati e tracciati automaticamente; tutte le zone del data center sono video sorvegliate. L'accesso di personale agli spazi di collocazione dei rack sono consentiti solo a seguito della generazione di una chiave di accesso temporanea; gli accessi vengono registrati e resi disponibili all'amministratore del sistema al quale è stato fatto l'accesso. Il disservizio per mancanza di energia elettrica è tamponato da un sistema UPS con batteria di 15 minuti di durata; nel caso il disservizio si prolunghi oltre i 60 secondi, entrano in funzione generatori a gasolio. Il data center è dotato di sistema di raffreddamento e antincendio collegato alla più vicina caserma di Vigili del Fuoco. I firewall con intelligenza artificiale garantiscono una protezione completa dagli attacchi DDoS.

4. MODALITÀ' DI FORNITURA E ATTIVITÀ' DI START-UP

4.1. I Servizi verranno erogati da STUDIOBOOST, secondo le modalità previste di seguito, tramite proprio personale specializzato ed attrezzature specifiche appositamente adibite a tale scopo.

4.2. Le Parti si impegnano ad eseguire il presente contratto secondo i principi di buona fede, con la diligenza professionale richiesta dalla natura delle prestazioni, osservando i criteri di correttezza.

4.3. STUDIOBOOST si riserva la facoltà di svolgere i Servizi anche tramite propri collaboratori o fornitori specializzati.

4.4. STUDIOBOOST presterà i Servizi a regola d'arte, con l'applicazione dei sistemi tecnologici che riterrà opportuni ed in osservanza della normativa vigente.

4.6. Il Cliente riconosce espressamente che presupposto necessario per una corretta erogazione dei Servizi, è l'attività iniziale di impostazione, personalizzazione delle soluzioni hardware scelte dal cliente e la formazione degli utenti sull'utilizzo dei Servizi, che STUDIOBOOST svolgerà su richiesta, al fine di consentire il corretto utilizzo dei Servizi STUDIOBOOST (di seguito l'"Attività di Start-Up"). Il Cliente si impegna a prestare tutta la collaborazione necessaria al fine di facilitare l'esecuzione da parte di STUDIOBOOST dell'Attività di Start-Up. Il Cliente riconosce altresì che per l'Attività di Start-Up è previsto un corrispettivo, come espressamente indicato nel Modulo d'Ordine.

5. PREREQUISITI TECNICI

5.1. Per poter accedere all'utilizzo dei Servizi, è necessario che il Cliente sia dotato di attrezzature portanti i seguenti requisiti tecnici minimi:

- Connessione Internet con banda disponibile di almeno 2 MBit/sec per ogni utente collegato;
- PC, MAC o altro dispositivo collegato a internet con installato un sistema operativo tra: Windows, Linux, OSX, iOS, Android.
- Software di connessione RDP

5.2. Resta inteso che l'utilizzo ed il mantenimento di attrezzature dotate dei suddetti requisiti tecnici resterà ad esclusivo carico del Cliente ovvero del suo cliente. Nessuna responsabilità potrà essere imputata a STUDIOBOOST in relazione ad eventuali errori nei Servizi derivanti da malfunzionamenti e/o problematiche inerenti le attrezzature del Cliente e/o la connessione ad internet da quest'ultimo utilizzata.

5.3. L'attivazione del software di connessione RDP, nonché la corretta utilizzazione/gestione della relativa connessione alla rete Internet sono espressamente escluse dai Servizi resi ai sensi del presente Contratto: esse resteranno pertanto ad esclusivo carico del Cliente, che dovrà provvedere altresì a tutte le relative spese.

6 CONSEGNA E COLLAUDO DEL SERVIZIO

6.1 Il servizio si intende consegnato, nel momento in cui vien inviata al cliente la e-mail contenente le credenziali di accesso rilasciate a norma del precedente punto 3.2.3 per ognuno degli utenti indicati nel modulo d'ordine.

6.2 Il servizio si intende collaudato quando il cliente effettui con successo, con la credenziale amministrativa fornita da STUDIOBOOST a norma del precedente punto 3.2.3, un accesso al VPS. Dal momento del collaudo il Cliente assume l'amministrazione, di conseguenza, la piena responsabilità del VPS, rimossa da parte sua sin d'ora ogni possibile eccezione.

7. CONDIZIONI ECONOMICHE

7.1. La fruizione al Servizio è a titolo oneroso: i corrispettivi per i Servizi utilizzati sono indicati sul sito studiorelax.it. I canoni per i servizi si intendono sempre mensili anticipati.

La fatturazione dei canoni ha inizio nel mese in cui avviene la consegna del servizio come disciplinata al precedente punto 6.1.

È onere esclusivo del Cliente accertarsi della regolarità della propria posizione economica nei confronti di STUDIOBOOST.

STUDIOBOOST ogni anno potrà, senza necessità di accettazione da parte del Cliente, incrementare i canoni e i prezzi dei servizi offerti in misura pari alla variazione dell'indice ISTAT nazionale dei prezzi al consumo per l'intera collettività verificatosi nell'anno solare precedente.

7.2. Le Condizioni Economiche potranno essere variate da STUDIOBOOST in qualunque momento, a proprio insindacabile giudizio, previa comunicazione scritta da inviare al Cliente con un preavviso non inferiore a 60 (sessanta) giorni.

7.3. Qualora non accetti la variazione delle Condizioni Economiche, il Cliente avrà facoltà di dare disdetta al Contratto con comunicazione a mezzo raccomandata r.r. o PEC da inviarsi a STUDIOBOOST entro 30 (trenta) giorni dalla data di ricevimento della comunicazione di variazione delle Condizioni Economiche

di cui al precedente paragrafo. 7.2. Tale disdetta avrà efficacia dalla fine del mese successivo a quello in cui STUDIOBOOST abbia ricevuto la comunicazione di disdetta.

7.4. Le modalità di pagamento dei Corrispettivi dovuti a STUDIOBOOST sono state scelte dal cliente nel momento dell'acquisto e possono essere: pagamento con addebito ricorrente su carta di credito o addebito diretto sul conto corrente bancario SEPA SDD.

7.5. Sospensione dei Servizi

STUDIOBOOST ha facoltà di sospendere, senza preavviso, l'erogazione dei Servizi qualora si verifichi una delle seguenti fattispecie:

- il Cliente è in una condizione di insolvenza rispetto ai termini del presente contratto. In questo caso la riattivazione del servizio è subordinata alla regolarizzazione della sua posizione nei confronti di STUDIOBOOST;
- richiesta avanzata da parte di qualche autorità pubblica e relativa alla violazione di norme e/o regolamenti vigenti nello stato italiano;
- interruzione dei Servizi per cause imprevedibili e non imputabili alla stessa STUDIOBOOST;
- non accessibilità ai Servizi per mancata connettività del Cliente.

Per "sospensione" dei Servizi si intende l'impossibilità temporanea di usufruire dei servizi oggetto del presente contratto attraverso qualsiasi mezzo di telecomunicazione. Durante il periodo di sospensione e fino al termine dello stesso, il Cliente sarà tenuto a pagare un corrispettivo per il mantenimento dei Servizi. Il Cliente potrà richiedere in ogni momento la cancellazione del VPS a meno che non sia intervenuto un contrario ordine da parte di un'Autorità Pubblica. Alcuna richiesta di risarcimento danni potrà mai essere avanzata dal Cliente nei confronti di STUDIOBOOST a seguito di quanto specificato nei commi precedenti.

7.6. Cessazione dei Servizi

Per "cessazione" dei Servizi si intende l'impossibilità totale e definitiva di usufruire dei Servizi oggetto del presente contratto attraverso qualsiasi mezzo di telecomunicazione a seguito di recesso, risoluzione. Dalla cessazione dei Servizi sarà possibile, da parte del Cliente che cessa i servizi, solo richiedere la cancellazione del VPS. Alla data di cessazione dei Servizi, STUDIOBOOST si intende fin da ora autorizzata alla cancellazione definitiva del VPS. Alcuna richiesta di risarcimento danni potrà mai essere avanzata dal Cliente nei confronti di STUDIOBOOST a seguito di quanto specificato nei commi precedenti.

8. DURATA

8.1. Il presente Contratto è convenuto a tempo determinato con decorrenza dalla data di acquisto e durata anni 3 (tre). Successivamente, fatto salvo quanto espressamente previsto al precedente paragrafo 7.3., il Contratto si rinnoverà tacitamente di 12 (dodici) mesi in 12 (dodici) mesi, salvo disdetta da comunicarsi da una parte all'altra a mezzo portale di assistenza o email. La disdetta può avvenire in qualsiasi momento; il Cliente sarà obbligato al pagamento del mese in cui viene comunicata la disdetta.

8.2. Fermi restando i limiti tecnici imposti dalle caratteristiche di ogni VPS, il Cliente in qualsiasi momento, ha la facoltà di aggiungere o diminuire risorse cambiando tipologia di VPS con il pagamento di un corrispettivo fisso di 100,00€ (Cento Euro) oltre IVA di legge e corrispondendo il prezzo del nuovo VPS. Nel caso di cambio VPS non è prevista la perdita di dati o la reinstallazione di alcunché.

8.3. In caso di cessazione del presente Contratto, per qualsivoglia causa intervenuta, STUDIOBOOST sarà obbligata esclusivamente all'esecuzione dei Servizi sino alla data di cessazione, rimanendo sin d'ora sollevata da ogni responsabilità per l'esecuzione di eventuali servizi che, pur avendo competenza antecedente a tale data, abbiano scadenza successiva.

9. ONERI FISCALI E COSTI

9.1. Qualsiasi tassa, tributo o contributo di legge, comunque inerente ai Corrispettivi ed alle prestazioni oggetto del presente Contratto sarà ad esclusivo carico del Cliente.

10. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

10.1. STUDIOBOOST non assume responsabilità per eventuali danni, anche subiti da terzi, inerenti l'esecuzione del Contratto, dovuti a cause di forza maggiore, o comunque non imputabili a STUDIOBOOST quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo: scioperi, atti od omissioni delle Autorità, calamità naturali, pandemie, caso fortuito, forza maggiore, interruzioni anche temporanee delle comunicazioni, della connessione internet o dell'erogazione di energia elettrica, ecc.

10.2. In generale, STUDIOBOOST non assume responsabilità per eventuali danni, anche a terzi, derivanti da ritardi od inadempimenti nell'esecuzione dei Servizi oggetto del presente Contratto dovuti ad atti od omissioni imputabili al Cliente come, a titolo esemplificativo, ma non esaustivo:

- Modifiche amministrative al VPS e errori o blocchi derivanti da interventi amministrativi del Cliente
- assenza di una linea di accesso ad internet alternativa, in caso di malfunzionamento della linea principale;
- errori nell'utilizzo da parte del Cliente degli strumenti informatici presenti sul VPS;
- Problemi collegati ai dispositivi del Cliente;
- Blocchi dei software per violazioni degli accordi di licenza con i detentori dei diritti di licenza.

10.3. In relazione all'utilizzo dei Servizi oggetto del presente contratto, il Cliente e ogni suo utente saranno individuati esclusivamente tramite credenziali, come previsto dal precedente articolo 3.2.3; pertanto tutte le conseguenze derivanti da

qualsiasi uso improprio di tali codici rimarranno ad esclusivo carico del soggetto al quale sono stati affidati.

10.4. STUDIOBOOST non assume alcuna responsabilità per eventuali danni provocati dall'utilizzo del VPS da parte di terzi non autorizzati dal Cliente, tramite l'utilizzo dei terminali di quest'ultimo o nella sua disponibilità.

10.5. Al verificarsi di eventi ritenuti, a giudizio insindacabile di STUDIOBOOST, impeditivi del regolare e corretto svolgimento dei Servizi, quest'ultima si riserva il diritto di sospendere o interrompere definitivamente i Servizi, previa comunicazione effettuata al Cliente tramite email o fax, agli indirizzi indicati dal Cliente, seguita da PEC.

10.6. Il Cliente dichiara di aver valutato adeguatamente le caratteristiche tecniche del servizio oggetto del presente contratto e dichiara di averle trovate esattamente rispondenti alle proprie necessità. In conseguenza di quanto sopra il Cliente è l'unico responsabile dei danni che dovesse subire o provocare nel caso il servizio richiesto non fosse adeguato alle sue esigenze.

Se i servizi oggetto di questo contratto rivestono importanza fondamentale per l'attività del Cliente, quest'ultimo è obbligato a dotarsi, a propria esclusiva cura e spese, di adeguate misure tecniche e organizzative per supplire a eventuali indisponibilità dei servizi, ivi comprese – a mero titolo di esempio – linee di accesso dati aggiuntive.

10.7. Fatto salvo quanto sopra previsto, STUDIOBOOST sarà responsabile unicamente per i danni derivanti da malfunzionamenti nelle apparecchiature preposte ai Servizi, sotto la sua diretta custodia, nonché per eventuali inadempimenti o ritardi nello svolgimento dei Servizi da parte di propri dipendenti, collaboratori o terzi incaricati: in tal caso il Cliente potrà agire unicamente per il rimborso di una somma complessivamente ammontante a 2 (due) mensilità di quanto versato quale corrispettivo del singolo Servizio, con espressa esclusione di qualsivoglia altra pretesa, salvo il caso di responsabilità per dolo o colpa grave di STUDIOBOOST ai sensi dell'art.1229 c.c..

10.8. Sarà facoltà di STUDIOBOOST modificare in qualunque momento i Servizi, nonché le apparecchiature preposte a tali Servizi, al fine di renderle rispondenti ad eventuali modifiche alla normativa vigente, ovvero sulla base di valutazioni di opportunità adottate ad insindacabile giudizio di STUDIOBOOST.

11. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

11.1. STUDIOBOOST è l'esclusivo titolare di qualsiasi conoscenza tecnica, gestionale, organizzativa o di qualsiasi altra natura connessa all'erogazione dei Servizi.

11.2. Il Cliente si impegna ad utilizzare i Servizi secondo le migliori e più comuni pratiche informatiche e comunque, in conformità alle indicazioni ricevute da STUDIOBOOST.

11.3. I dati ed i documenti informatici conservati sul VPS, sono di esclusiva proprietà del Cliente e dei suoi danti o aventi causa, sono conservati in hardware di proprietà o nella disponibilità di STUDIOBOOST gestita secondo le vigenti normative e con il grado di sicurezza più adeguato rispetto alla tipologia di servizio.

12. SEGRETEZZA, PRIVACY, DATI PERSONALI

12.1. Le Parti si impegnano a non divulgare ed a mantenere la più assoluta segretezza sulle condizioni del presente contratto, sulle Condizioni Economiche ed, in generale sulle modalità di esecuzione dei Servizi.

12.2. STUDIOBOOST espressamente riconosce che le informazioni delle quali verrà a conoscenza in occasione del presente Contratto, sono di natura riservata, e si impegna pertanto, per sé e per i propri dipendenti, collaboratori ed incaricati, a mantenerle segrete ed a non divulgarle a terzi, se non nello svolgimento dei Servizi, ovvero quando ciò sia richiesto tramite ordine della competente Pubblica Autorità o per Legge.

12.3. I dati personali trattati su VPS sono nella titolarità e responsabilità esclusiva del cliente, nella sua qualità di unico ed esclusivo amministratore del VPS. STUDIOBOOST, per quanto attiene ai dati personali trattati nella esecuzione del presente contratto, garantisce il trattamento nel rispetto delle misure di sicurezza e di riservatezza previste dalla normativa, potendosi avvalere anche di propri incaricati e responsabili interni ed esterni. Il Cliente si impegna a informare ai sensi dell'art. 13 del D.lgs. 196/2003 così come modificato ed integrato dal Regolamento EU 679/2016 gli interessati al trattamento (utenti persone fisiche) i cui dati dovessero essere trattati nel corso dell'esecuzione del presente contratto e circa la comunicazione dei loro dati personali a terzi. Agli stessi interessati competono i diritti di cui all'art. 7 D. Lgs. 196/03 e dagli artt. 12-23 Regolamento EU 679/2016; ciascuna parte, pertanto, è tenuta a riscontrare tali richieste in ragione dello specifico trattamento effettuato. STUDIOBOOST si obbliga ad osservare le misure minime e necessarie di sicurezza in ambito di privacy (d.lgs. 196/2003) e trattamento dati persone fisiche (EU 679/2016), comprese quelle relative agli amministratori di sistema, nonché le idonee misure (nei limiti in cui, secondo il suo prudente apprezzamento, le riterrà economicamente adeguate) atte a prevenire rischi di distruzione, perdita o alterazione di dati, in base alla natura dei dati trattati e sulla base di proprie valutazioni. Nessuna responsabilità relativa al mancato rispetto di ulteriori adempimenti o procedure di sicurezza può essere attribuita a STUDIOBOOST.

13. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

13.1. L'inadempimento da parte del Cliente degli obblighi di cui alle clausole di seguito specificate comporterà l'immediata risoluzione del presente Contratto ai sensi e per gli effetti di cui all'art.1456 c.c., salvo in ogni caso il diritto per STUDIOBOOST di agire per il risarcimento dei danni subiti:

- (i) utilizzo del VPS per scopi illeciti o comunque contrari alla Legge nazionale o internazionale;
- (ii) mancato o ritardato pagamento dei Corrispettivi;
- (iii) utilizzo del VPS da parte di terzi non autorizzati;
- (v) violazione del divieto di cessione del Contratto di cui al paragrafo 15.1 che segue.

14. FORO COMPETENTE

14.1. Per tutte le controversie che dovessero insorgere in merito alla sottoscrizione, esecuzione o cessazione (risoluzione) del presente Contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Bologna.

15. CLAUSOLE FINALI

15.1. E' fatto espresso divieto al Cliente di cedere o trasferire il presente Contratto, in tutto o in parte, a terzi, sia a titolo oneroso che a titolo gratuito.

15.2. Eventuali modifiche al presente Contratto e/o agli allegati allo stesso saranno valide solo se approvate per iscritto da entrambe le Parti.

15.3. Eventuali modifiche dei dati anagrafici e dei recapiti indicati dal Cliente, dovranno essere comunicate da quest'ultimo a STUDIOBOOST, per iscritto, entro e non oltre 10 (dieci) giorni dall'avvenuta modifica. In caso di mancata comunicazione delle succitate modifiche, STUDIOBOOST sarà liberata da ogni obbligo effettuando le comunicazioni previste dal presente contratto agli indirizzi indicati nelle Condizioni Particolari di Contratto.

_____, li _____

IL CLIENTE
(TIMBRO E FIRMA)

STUDIOBOOST S.r.l.

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt.1341 e 1342 c.c. le Parti dichiarano di aver letto e specificamente approvare per iscritto le seguenti clausole delle succitate condizioni generali di contratto:

; 3. Descrizione dei servizi; 4. Modalità di Fornitura e attività di Start-up; 5. Pre-requisiti tecnici; 6. Consegna e Collaudo; 7.2. Modifica Condizioni Economiche; 7.3. Recesso dal contratto; 7.4. Pagamento dei Corrispettivi; 7.5. Sospensione dei servizi; 7.6. Cessazione dei Servizi; 8.1. Durata; 8.3. Conseguenze in caso di cessazione del Contratto; 9. Oneri fiscali e costi; 10. Limitazioni di responsabilità, diritto di interruzione dei Servizi e di modifica degli stessi; 12. Segretezza, Privacy e dati personali; 13. Clausola risolutiva espressa; 14. Foro competente; 15.1. Divieto di cessione del Contratto. 15.2 Modifiche al Contratto

_____, li _____

IL Cliente
(TIMBRO E FIRMA)